

平成28年度障害者総合福祉推進事業  
サービス管理責任者等の業務実態の把握と質の確保に関する調査研究事業  
事業概要

## 1 事業の目的

サービス管理責任者等及び児童発達支援管理責任者（以下サービス管理責任者等とする）が障害福祉サービス提供の核となる存在として期待され配置されるようになり10年が経過するが、実践現場において、サービス管理責任者等として期待されている役割が十分に発揮されているかどうか、現場の業務実態は十分に把握されていない。そのため、本事業は業務実態を明らかにすることにより、現状の持つ課題を明らかにし、今後のサービス管理責任者等の実践に役立てることを目的として実施する。

## 2 実施する調査の概要

サービス管理責任者等について、実際の障害福祉サービス提供現場における業務実態や経験年数等による具体的に求められる役割等と取組内容の差異等の把握、抱えている課題や不安等を含め、求められるサービス管理責任者等の役割がどのように実践され、サービスへの影響がどのようになっているのか、特区である埼玉県と大阪府を含む5府県で業務を行っている事業所の管理者およびサビ管を対象にアンケート調査により全体像を把握し、その結果に対してヒアリング調査により補足・課題等の詳細の掘り起しを行う。

## 3 狙いとする事業の成果

サービス管理責任者等の業務実態や実践サービスとの関係性、具体的に求められる役割等との差異など調査研究により明らかにされた課題について整理・分析し報告書にまとめる。  
調査結果について

- ①研修や育成に関する事項（養成研修等へ盛り込むべき内容・年数等々）
- ②障害福祉サービスの運営基準や評価基準等に関する事項
- ③その他等

に整理をし、今後のサービス管理責任者等の育成に活かすとともに、福祉サービス全体の質の確保及び福祉人材の質の向上につなげる。

## 4 成果の公表計画

- ①ホームページによる公開
- ②都道府県への報告書の配布